

# מדריך התקנת והפעלת חשבון TeamViewer

שלום רב, וברוכים הבאים למדריך של חברת Multipoint להתקנה פשוטה של מוצר TeamViewer בעת הקניה בעברית.

\* שימו לב אם ברשותכם היה בעבר רישיון של TeamViewer וחדשתם אותו לאחר שפג תוקפו, יש לעבוד לפי אותו סדר הפעולות המוצג כאן.

\* אם ברשותכם גרסה ישנה של TeamViewer אנו ממליצים להסירה מהמחשב ולבצע אתחול למחשב ולהתקין את הגרסה החדשה על מנת למנוע בעיות עתידיות ובכדי להיות נגישים לכלל תכונות התוכנה ובכללם החדשים ביותר.

## התקנה והפעלה

1. ביצוע הזמנה חדשה\חידוש הרישיון דרך Multipoint.
2. יישלח דוא"ל אקטיביציה מחברת Multipoint המכיל את פרטי הרישיון ה TeamViewer עם כפתור הפעלת הרישוי.
3. מומלץ לבצע את הפעלת הרישוי ע"ש תיבת דואר לא אישית אלא ארגונית ע"מ למנוע מצבים בהם לא תהיה נגישות לחשבון עקב עזיבת המשתמש את הארגון. המייל אשר יוצמד לרישוי בעת ההפעלה יהיה ה- Master user להמשך. שינוי שחל ה- Master user יחייב פנייה ישירה של הלקוח אל שירות הלקוחות של TeamViewer
4. שימו לב: אם יוצרים חשבון חדש, הקפידו לאמת את חשבון TeamViewer החדש שלכם. לשם כך תקבל דוא"ל אישור עם קישור להפעלתו ואימותו, לחילופין אם אתם נכנסים לראשונה ממחשב או דפדפן חדשים, גם אז יישלח אימייל בו תתבקשו לאשר את המקור המשתמש (Trusted במחשב). דואר האלקטרוני אליו תשלח הודעת אימות\Add Trusted הינו המייל המקושר לרישוי. ניתן יהיה להמשיך בתהליך כניסה רק לאחר לחיצה והוספת המקור ל- Trusted, בהודעת המייל הנ"ל.

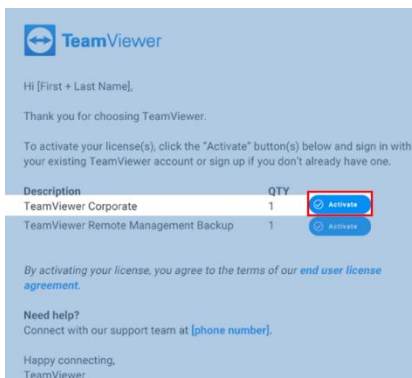
### צעד מס' 1

- הורדת והתקנת תוכנת הסוכן של TeamViewer מקישור:

<https://www.teamviewer.com/en/download/windows/>

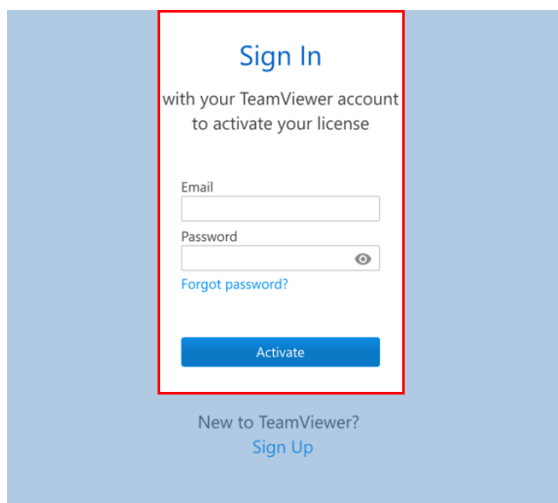
### צעד מס' 2

- לחיצה על כפתור Activated במייל האקטיביציה.
- אם נרכש יותר ממוצר אחד, כל מוצר יופעל בנפרד.

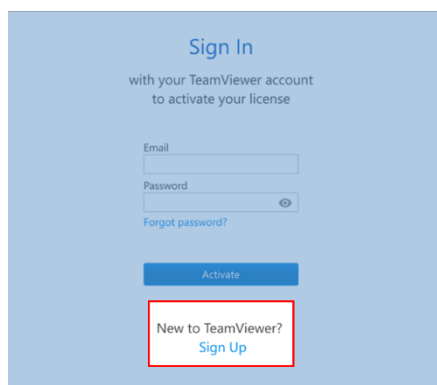


צעד מס' 3

מתחלק לשתי אפשרויות:



- א. אם ברשותך חשבון TeamViewer קיים
- כניסה לממשק TV באמצעות פרטים של חשבון קיים
  - מילוי פרטים (מייל \ סיסמא)
  - לחיצה על Activate

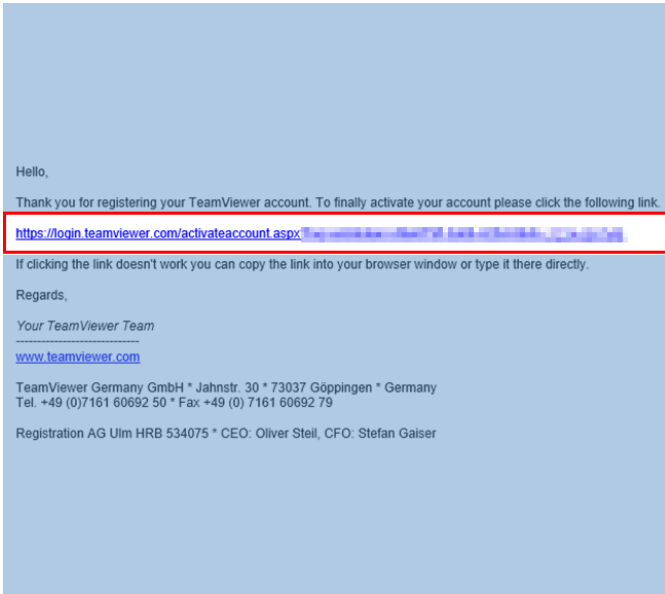


- ב. אם אין ברשותך חשבון TeamViewer
- צור חשבון חדש באמצעות Sign Up
  - מילוי פרטים (מייל \ סיסמא, שם)
  - אישור תנאי שימוש
  - לחיצה על checkbox של 'I'm not a robot'
  - לחיצה על Activate



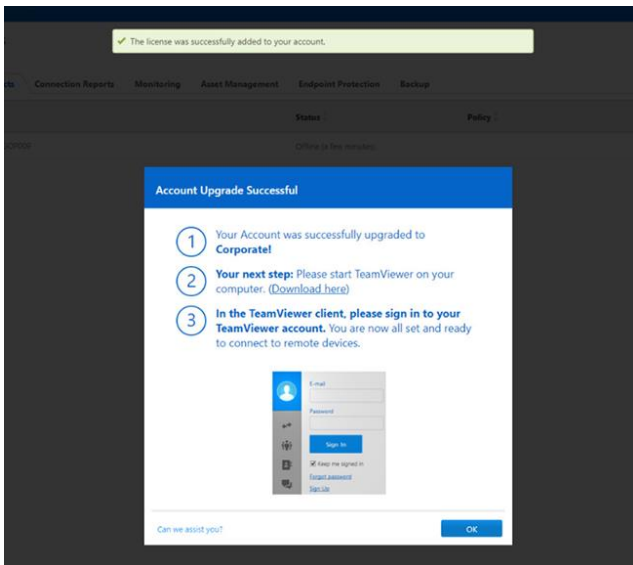
ג. מייל כניסה לממשק הניהול

- לתיבת מייל המאקטב יישלח דואר עם פרטי כניסה לממשק ניהול הארגוני.
- יש להיכנס לממשק הניהול ע"י לחיצה על הלינק במייל האמור.



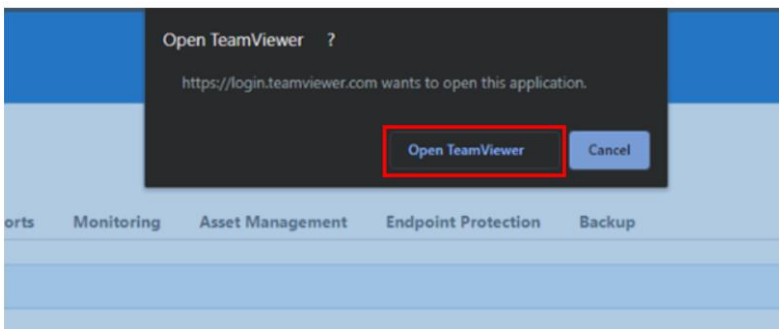
צעד מס' 4

- תופנה כאמור אל ממשק הניהול ( Console Management).
- להמשך, יש לאשר את חלון הפעלת הרישוי בהצלחה



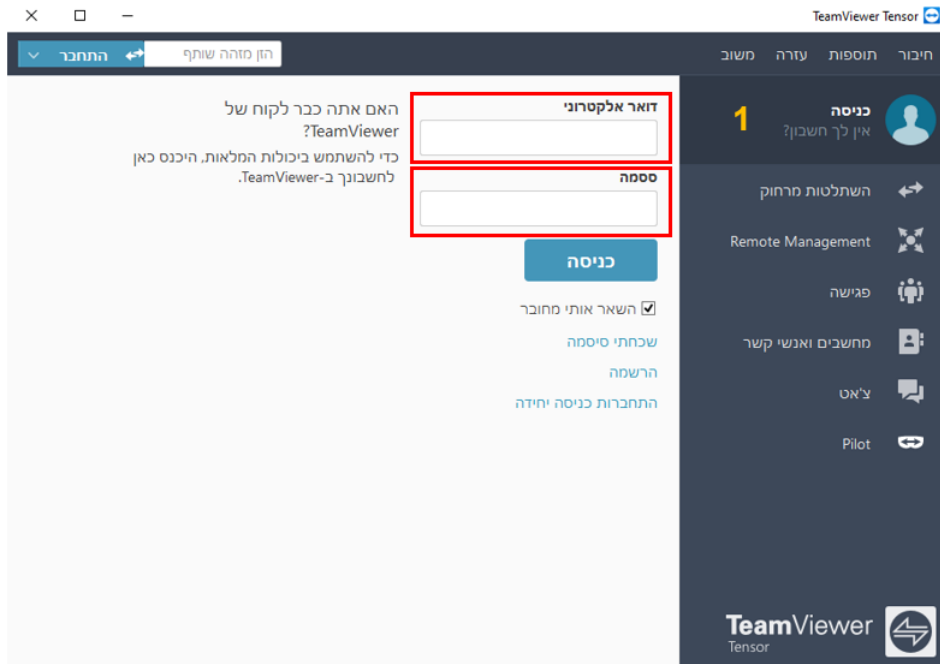
צעד מס' 5

- ייפתח חלום pop up אם אפשרות לפתוח את חלון אפליקציית ה- TV על התחנה.

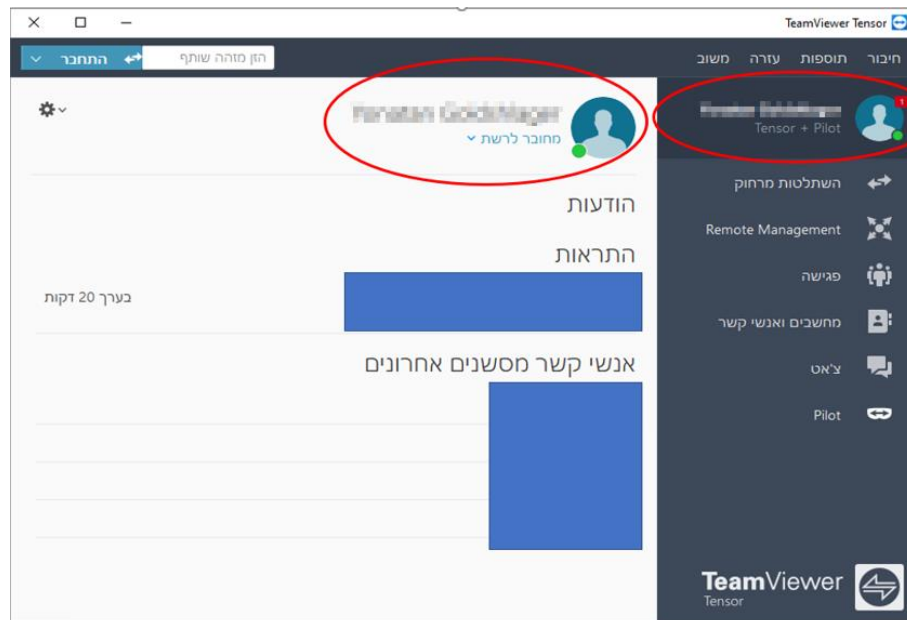


# התחברות לחשבון ה- TeamViewer Client

לחיצה על אזור מס' 1 (תמונה למטה) והכנסת מייל וסיסמה ולחיצה על כפתור כניסה.



לאחר הכניסה תתקבל אינדיקציה עם שם בעל החשבון וסוג הרישוי וחיבור לרשת, כמופיע בתמונה:



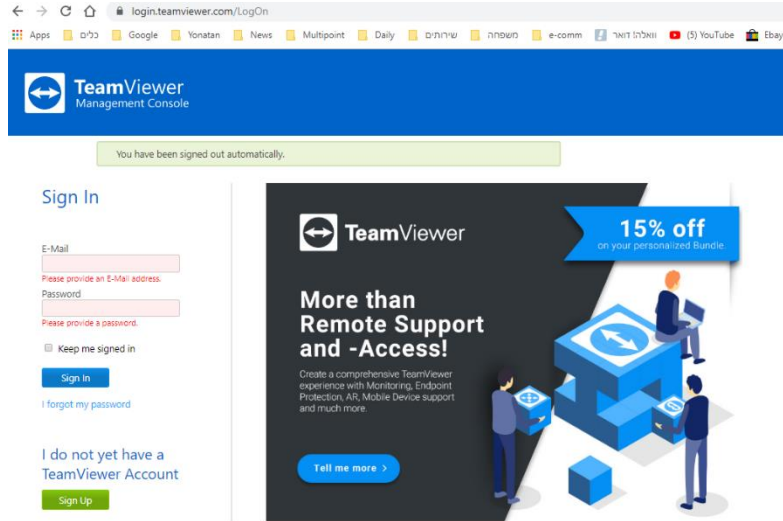
הכנסת הגדרות:



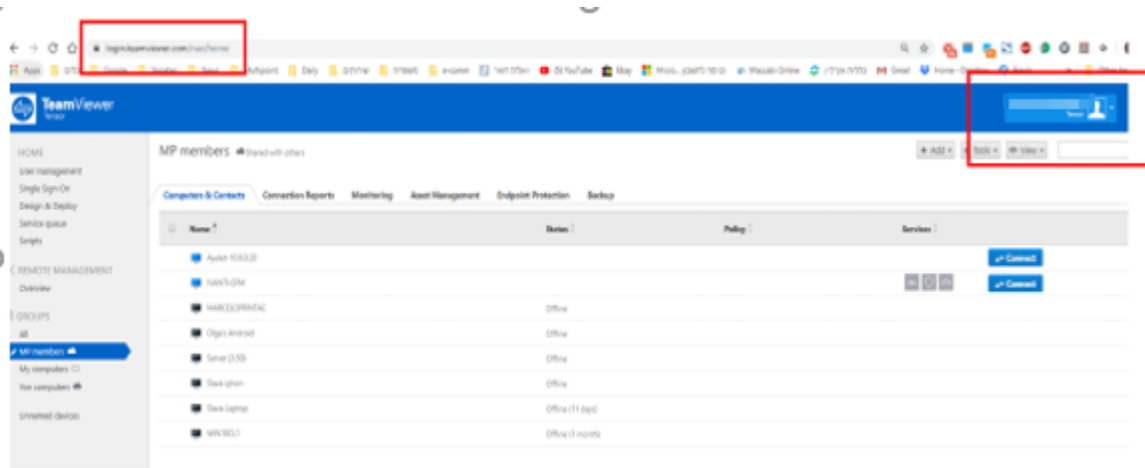
# פורטל הניהול – Management Console

פורטל הניהול הוא המקום בו מנהלים ממשתמשים, מדיניות ועוד ברמה הארגונית.

באמצעות דפדפן התחברות לכתובת WEB: <https://login.teamviewer.com> (הכנסת מייל ומשתמש)



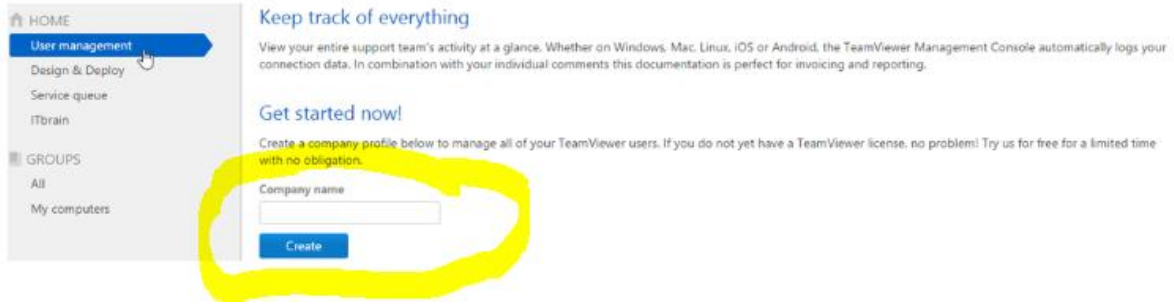
לאחר הכניסה לפורטל הניהול, תתקבל אינדיקציה עם שם בעל החשבון וסוג הרישוי וחיבור לרשת, כמופיע בתמונה:



## הגדרת ארגון (למשתמשי רישוי שאינו Business):

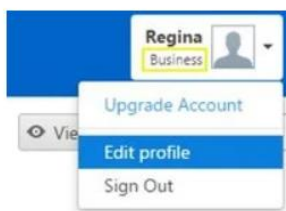
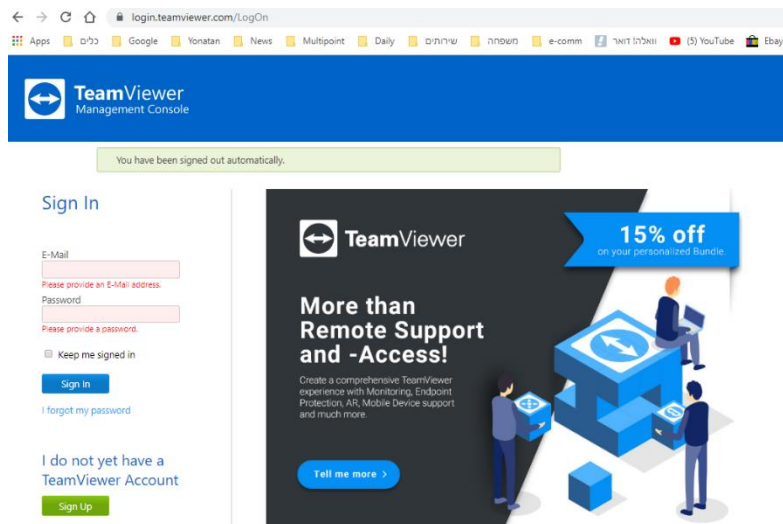
בכניסה הראשונה לחשבון ה- TeamViewer המשויך לרישיון תתבקש להגדיר שם החברה (Company name) שם ייחודי בכל TV.

בתפריט User Management בתיבת ה- Company name נא להגדיר שם ארגון:

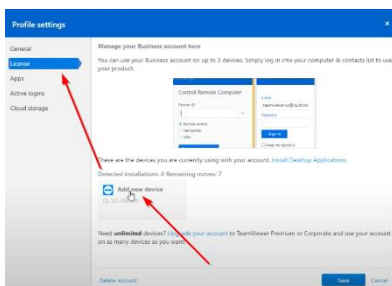


## הוספת devices (למשתמי רישוי Business):

באמצעות דפדפן התחברות לכתובת WEB: <https://login.teamviewer.com> (הכנסת מייל ומשתמש)



- פתח את Profile settings בצד ימין עליון של ממשק הניהול ולחץ על Edit profile

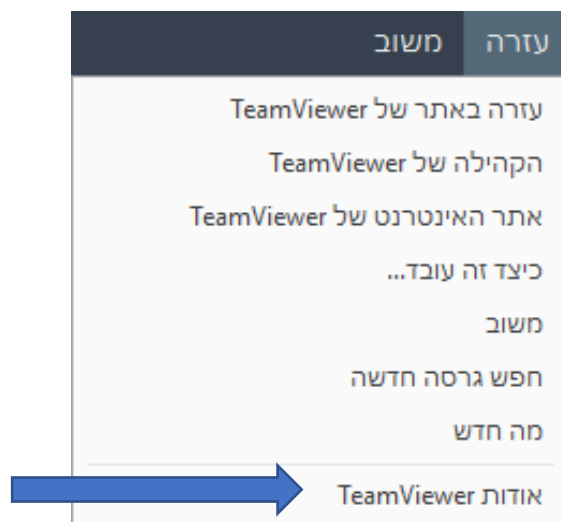
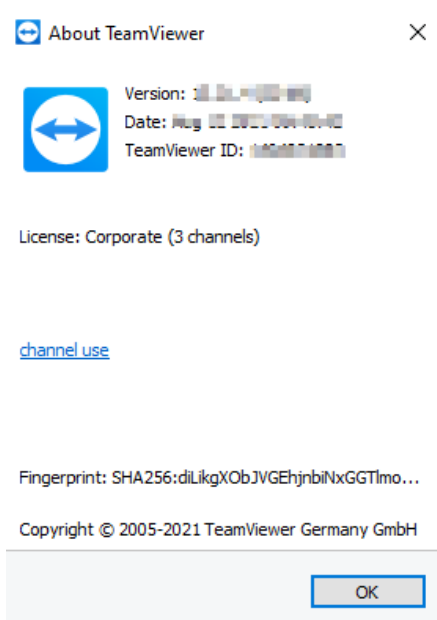


- תחת license tab לחץ על add new device.
- ניתן להוסיף עד 3 התקנים ברישוי Business.
- הוספת ההתקן מתבצע ע"י הכנסת מס' ה-ID של ההתקן הנדרש
- ניתן גם להוריד device באותו ממשק.

## נתונים ואינדיקציות נוספות:

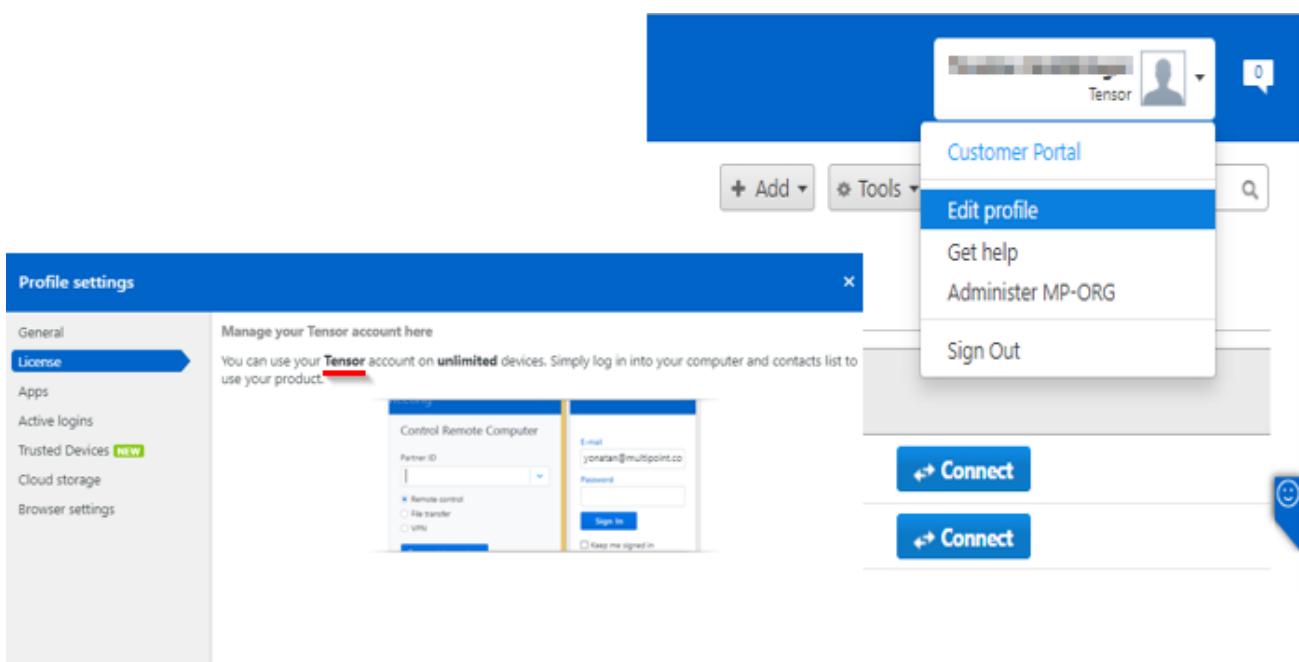
### אודות (פרטים על הרישיון, תוקף ועוד) - Client

לאחר כניסה לחשבון ה TeamViewer המשויך לרישיון שלך, אנא לחץ על עזרה ← אודות TeamViewer.



### בפורטל הניהול - Console Management

לחיצה על השם (צד ימין למעלה) ← Edit profile ← License



**אפליקציית ה- QuickSupport** - משמשת ערוץ השתלטות מרחוק על הטלפון הנייד עליו מותקנת האפליקציה).

האפליקציה מפיקה את ה-ID של הטלפון הנייד לצורך השתלטות עליו (נמסר אל הגורם



התומך מרחוק).

## סוגי רישויים (נתונים):

Tensor	Corporate	Premium	Business	
מבוסס מס' טכנאים	200	50	*1 לפי שם, ועד 3 התקנים שולטים	מס' משתמשים ברישוי
1 לכל טכנאי	3	1	1	סשנים בו זמנית
מובנה ברישוי	נדרש כתוספת	נדרש כתוספת	נדרש כתוספת	רישוי לניידים

לפרטים נוספים אנא פנו אל הקישור באתר הייצורן:

<https://community.teamviewer.com/English/kb/articles/108658-get-started-guide-premium-corporate-license>