

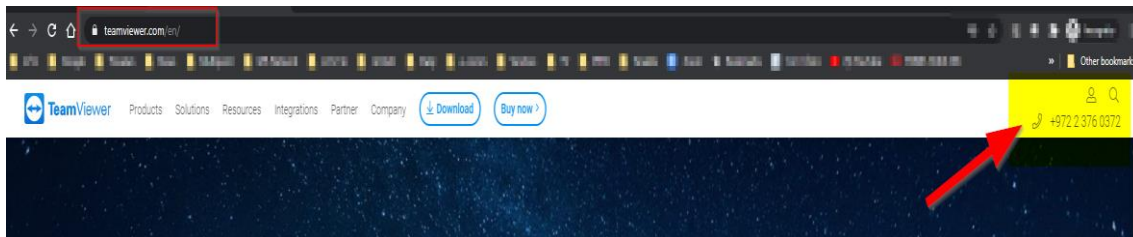
מדריך של חברת Multipoint למוצר TeamViewer - שינוי כתובת\email משתמש המוצמד לרישוי

מרגע הנפקת מס' רישיון TeamViewer, הרי הוא מוצמד ומזוהה עם כתובת Email אחת. שינוי Email ברישיון TeamViewer יכול להתבצע אך ורק ע"י שירות הלקוחות של חברת TeamViewer. תחת מגבלות "פרטיות המידע" הגורם היחיד היכול להגיש בקשה לשינוי Email המוצמד לרישוי TV, הינו אך ורק הלקוח עצמו (בעל הרישיון).

תהליך בקשת שינוי משתמש \ Email משירות הלקוחות של TV, יכול להתבצע ע"י בעל הרישיון באחת משתי הדרכים:

דרך מס' 1 - שיחה עם שירות הלקוחות של TeamViewer

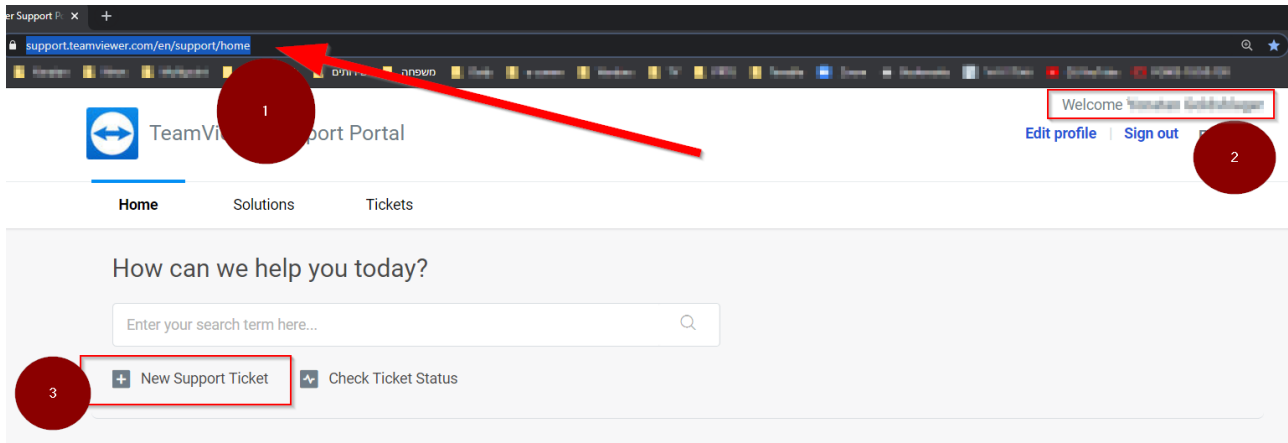
- טלפון מקומי לתמיכת TeamViewer - 02-3760372 (מפורט בצד ימין בכניסה לאתר TV)



- לצורך זיהוי נא להכין מראש את הפרטים הבאים:
 - מס' רישוי TV
 - Email המוצמד
 - ייתכן ויידרש מס' ה-Invoice לזיהוי נוסף.
- קשר וטיפול ישיר של שירות הלקוחות של TV בבקשת שינוי שם המשתמש (Email).

דרך מס' 2 – פתיחת קריאת שירות באתר TeamViewer

- (1) כניסה לאזור התמיכה ופתיחת הבקשות (Tickets) בלינק: <https://support.teamviewer.com/en/support/home>
- (2) בכדי להיכנס ללינק יש להיות מחובר עם משתמש של TeamViewer.
- (3) לפתיחת קריאה חדש, לחיצה על לינק New support ticket.



4) מילוי פרטי הבקשה ולחיצה על Submit.

The image shows the 'Submit a ticket' form. It includes the following fields and controls:

- Requester ***: A text input field with a blue border.
- Add cc**: A text input field.
- Which TeamViewer product is your request about? ***: A dropdown menu.
- Region ***: A dropdown menu.
- What is the topic of your inquiry? ***: A dropdown menu.
- Subject ***: A text input field.
- Description ***: A rich text editor with a toolbar containing icons for Bold (B), Italic (I), Underline (U), Bulleted list, Numbered list, Text color, Background color, Link, Image, and Undo.
- + Attach a file**: A link below the description field.
- SUBMIT** and **CANCEL**: Buttons at the bottom of the form.

בהצלחה !